

Zendeskのご利用方法について

株式会社バイキューブ

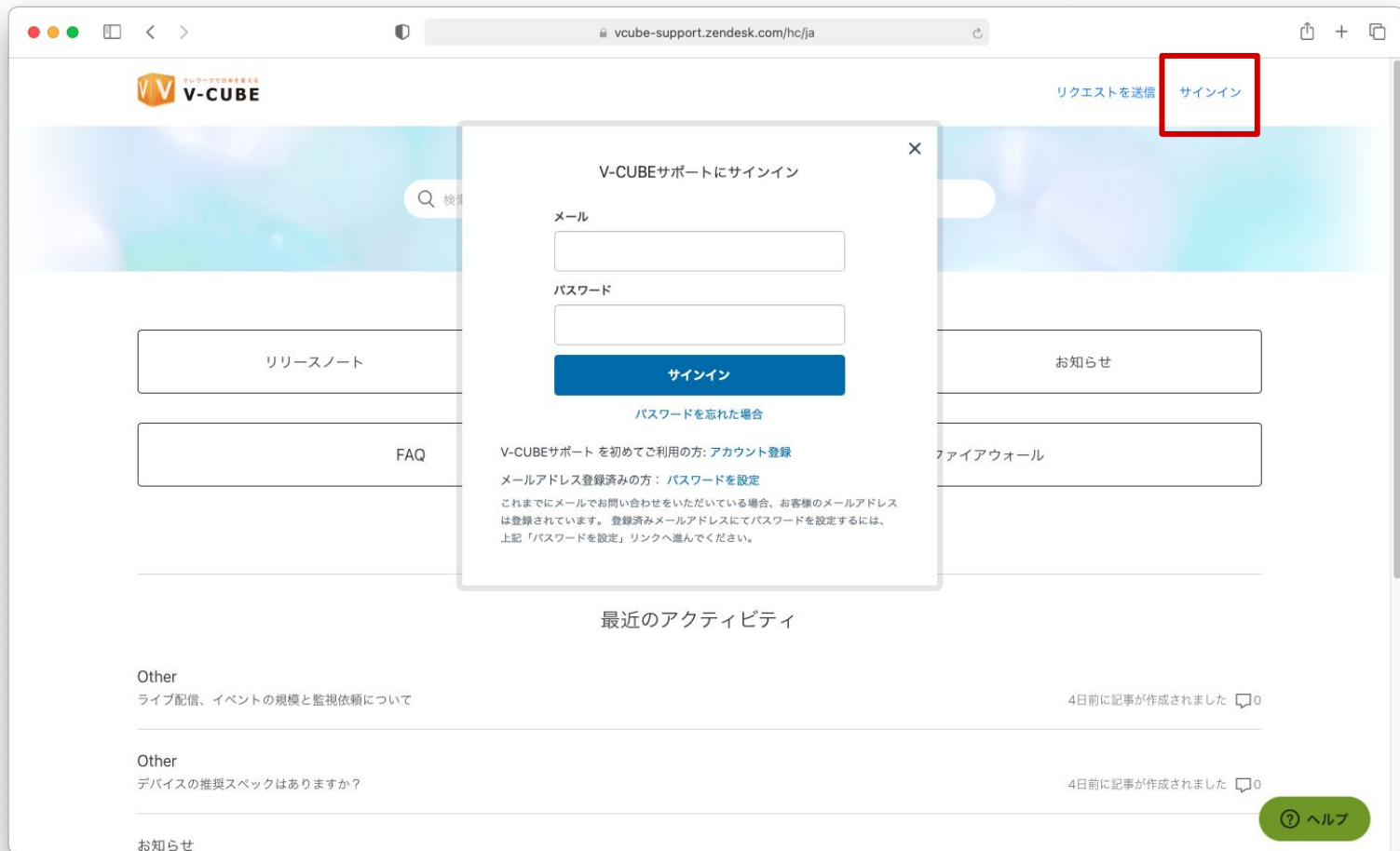
2021年02月



1. ログイン画面
2. ホーム画面
3. 問い合わせ画面
4. 問い合わせリスト画面

弊社より発行したアカウントでログインします。

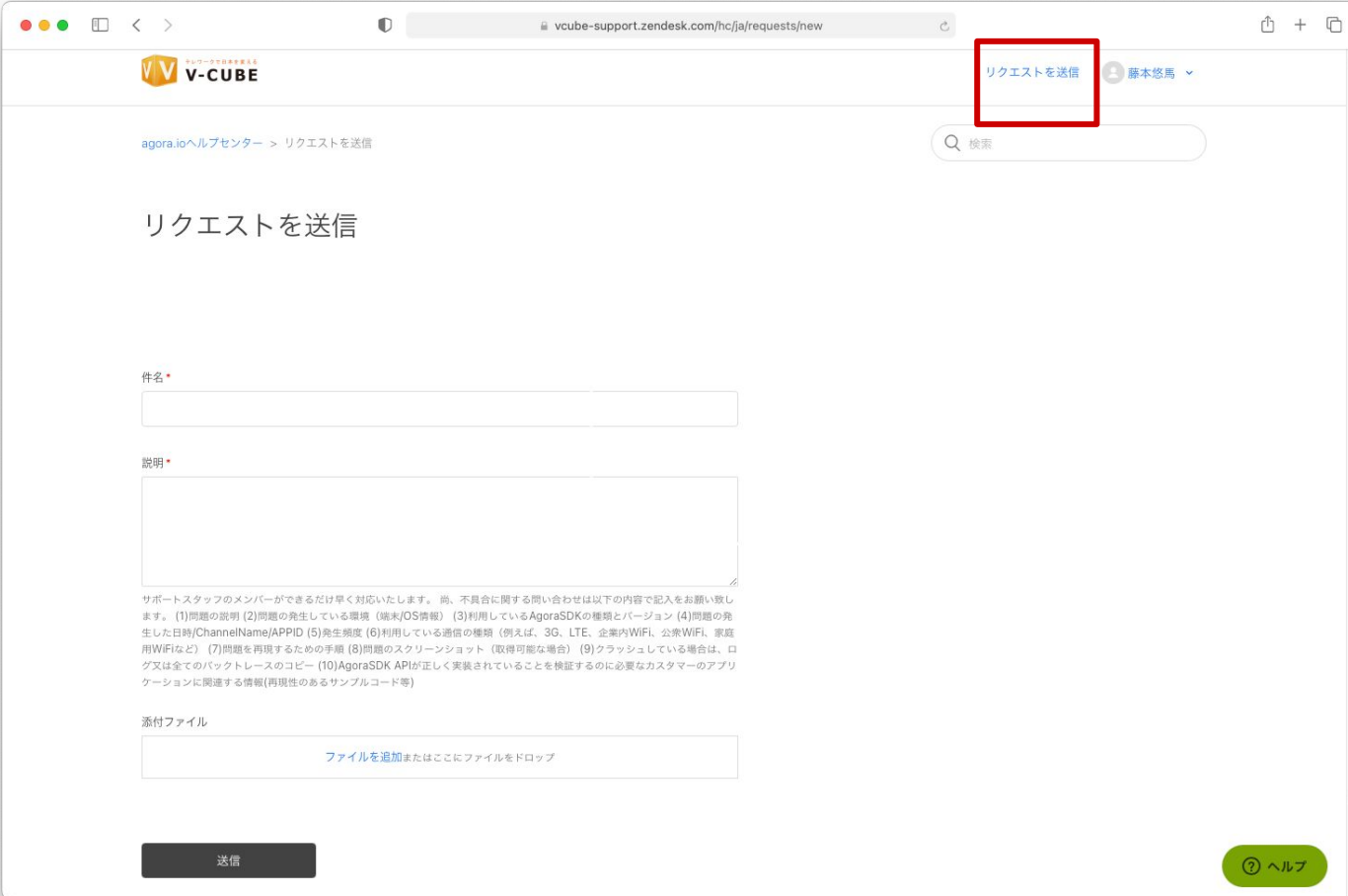
URL : <https://vcube-support.zendesk.com/hc/ja>



ホーム画面にはFAQもあります。お問い合わせ前に一度ご確認をお願い致します。



お問い合わせはリクエスト送信画面から送信ください。



vcube-support.zendesk.com/hc/ja/requests/new

V-CUBE

リクエストを送信 藤本悠馬

agora.ioヘルプセンター > リクエストを送信

検索

リクエストを送信

件名*

説明*

サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。尚、不具合に関する問い合わせは以下の内容で記入をお願い致します。(1)問題の説明 (2)問題の発生している環境 (端末/OS情報) (3)利用しているAgoraSDKの種類とバージョン (4)問題の発生した日時/ChannelName/APPID (5)発生頻度 (6)利用している通信の種類 (例えば、3G、LTE、企業内WiFi、公衆WiFi、家庭用WiFiなど) (7)問題を再現するための手順 (8)問題のスクリーンショット (取得可能な場合) (9)クラッシュしている場合は、ログ又は全てのバックトレースのコピー (10)AgoraSDK APIが正しく実装されていることを検証するのに必要なカスタマーのアプリケーションに関連する情報(再現性のあるサンプルコード等)

添付ファイル

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

送信

ヘルプ

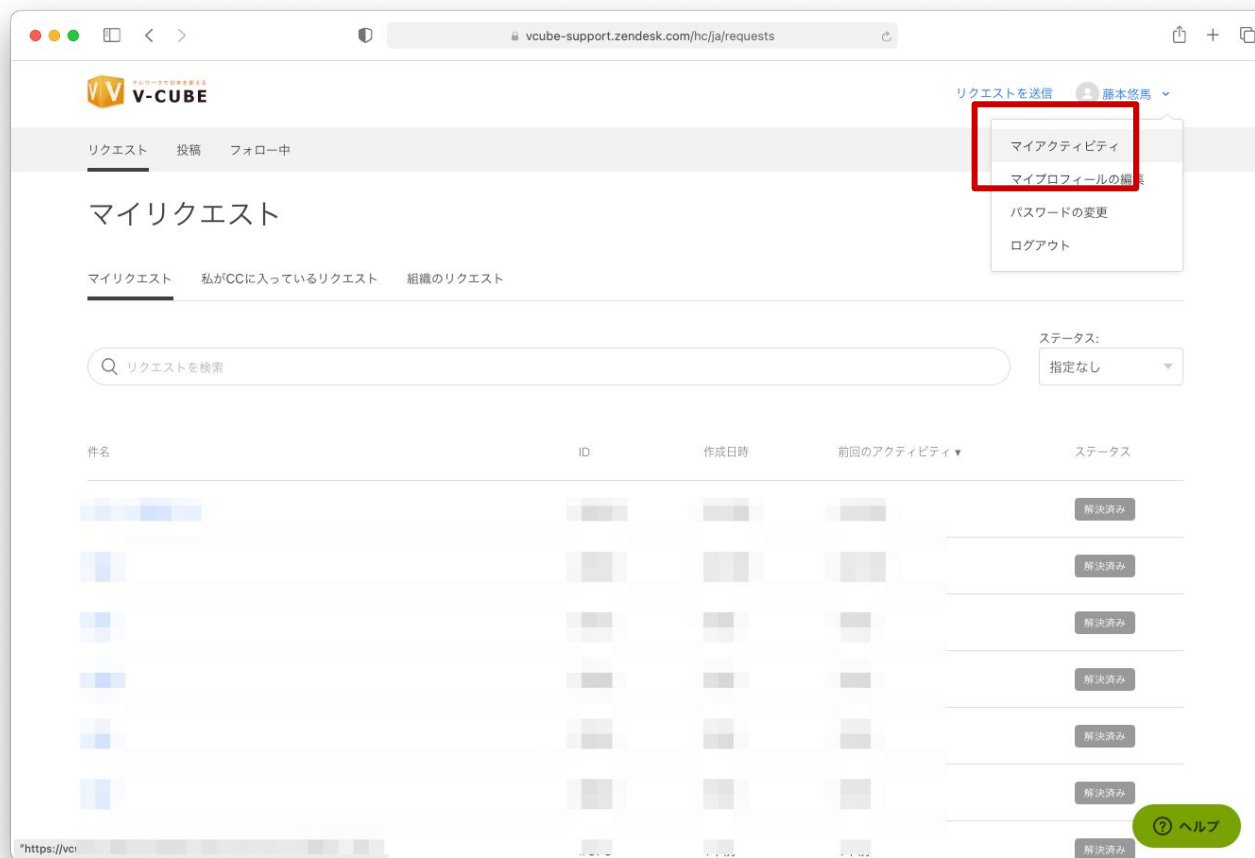
迅速な課題解決の為、以下の情報を可能な範囲で送信ください。

また、課題毎にチケットを作成願います。

1. 問題の説明
2. 問題の発生している環境(端末/OS情報)
3. 利用しているAgoraSDKの種類とバージョン
4. 問題の発生した日時/ChannelName/APPID/UID
5. 発生頻度
6. 利用している通信の種類(例えば、3G、LTE、企業内WiFi、公衆WiFi、家庭用WiFiなど)
7. 問題を再現するための手順
8. 問題のスクリーンショット(取得可能な場合)
9. クラッシュしている場合は、ログ又は全てのバックトレースのコピー
10. AgoraSDK APIが正しく実装されていることを検証するのに必要なカスタマーのアプリケーションに関連する情報(再現性のあるサンプルコード等)

4.問い合わせリスト画面

チケット一覧はマイアクティビティから確認できます。
同一組織からのチケットも閲覧、コメントできます。



- Zendeskでの問い合わせは技術面に関する内容についてご利用お願い致します。
- 料金や契約については弊社営業までお問い合わせください。